

## Abstrak Buku

Judul : Perlindungan Konsumen melalui Arbitrase di Indonesia

Pengarang : Yulistyaputri, Rizkisyabana

Penyunting : -

Penerbit : Rajawali Pers

Tempat Terbit : Depok

Tahun Terbit : 2023

Ukuran : 15 x 23 cm

Jumlah Halaman : xvi+ 124 hlm.

Nomor Panggil : 342.76 BIS h

Asal Literatur : Hibah

ISBN : 978-623-08-0449-6

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen; Arbitrase; Sengketa Konsumen; dan Indonesia

Perlindungan konsumen diberikan dengan tujuan untuk melindungi hak – hak yang dimiliki konsumen yang diberikan pelaku usaha sebagai produsen . Buku yang berjudul “Perlindungan Konsumen melalui Arbitrase di Indonesia” ini memberikan pembahasan mengenai perlindungan konsumen dan memberikan pemahaman mengenai konsep perlindungan konsumen dan penyelesaian sengketa terutama melalui jalur arbitrase di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). Selain itu buku ini juga membahas Putusan Mahkamah Konstitusi terkait dengan pembatalan putusan arbitrase. Selanjtnya buku ini terdiri dari empat bab, yaitu bab pertama membahas tentang konsep umum perlindungan konsumen, bab kedua membahas tentang perlindungan konsumen di Indonesia, bab ketiga membahas tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan proses penyelesaian sengketa konsumen di Indonesia, dan bab keempat membahas tentang implikasi putusan Mahkamah Konstitusi No. 15/PUU-XII/2014 terhadap proses penyelesaian sengketa di BPSK.