

Abstrak Buku

Judul : **Inovasi Pelayanan Publik pada Organisasi Publik**

Pengarang : Hadi Prabowo, Dadang Suwanda, Wirman Syafri
Penyunting : -
Penerbit : Remaja Rosdakarya
Tempat Terbit : Bandung
Tahun Terbit : 2022
Ukuran : 15 x 24 cm
Jumlah Halaman : Xiii + 161 hlm.
Nomor Panggil : 338.423.465 PRA i
Asal Literatur : Pembelian
ISBN : 978-602-446-642-8
Kata Kunci : Pelayanan Publik; Reformasi Birokrasi; dan Inovasi

Buku yang berjudul **“Inovasi Pelayanan Publik pada Organisasi Publik”** membahas terkait dengan inovasi pelayanan sektor publik yang merupakan pelaksanaan dari pelaksanaan reformasi birokrasi secara mendalam. Dalam pemabahasannya buku ini terdiri dari delapan bab utama, yaitu bab pertama membahas tentang reformasi birokrasi dan pelayanan publik, bab kedua membahas tentang inovasi pelayanan publik, bab ketiga membahas tentang kebijakan inovasi pelayanan publik, bab keempat membahas tentang metode inovasi sektor publik, bab kelima membahas tentang inovasi pelayanan publik era revolusi industri 4.0, bab kelima membahas tentang inovasi pelayanan publik dan budaya kerja organisasi, bab keenam membahas tentang inovasi pelayanan publik dan budaya kerja organisasi, bab ketujuh faktor pendukung dan hambatan inovasi pelayanan publik, dan bab kedelapan membahas tentang kualitas pelayanan publik dan kompetisi inovasi.

